

# 關懷短訊



醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

## 積極交流 聆聽訴求

踏入2016年，醫院管理局與病友組織交流會於1月隨即舉行。當晚共有**32個病友組織近70人**出席，各病友接連踴躍發言，反應非常正面。

時值冬季流感高峰期，醫管局基層及社區醫療服務總行政經理繆潔芝醫生提醒各病友要注意衛生，及盡量減少到人多擠迫的地方。此外，在**紓緩前線醫護人手**短缺方面，醫管局將持續挽留及吸引人才。香港醫務委員會已於2015年底新增4名非本地醫生在香港作有限度執業，以紓緩前線醫生的工作量。



## 電子健康紀錄互通系統 3月中正式啟用

由食物及衛生局推出的「電子健康紀錄互通系統」（簡稱「互通系統」，eHRSS），將於2016年3月中正式啟用。食衛局電子健康紀錄統籌處總管理參議主任鄭棟華先生特此為各病友講解「互通系統」。

「互通系統」是政府主導的全港性及以病人為本的電子病歷互通平台，讓公營和私營醫護提供者雙向互通電子健康紀錄。登記使用「互通系統」屬自願性質。醫護提供者只可在病友同意下，以及「病人正接受其護理」和「有需要知道」的基礎上，才可取覽其護理病人的電子健康紀錄資料。

### 醫護提供者互通資料範圍，包括：

- 個人身份和基本資料（包括姓名、出生日期、身份證明文件號碼等）
- 不良反應和敏感
- 診斷、醫療程序及用藥
- 診症摘要及與醫護提供者接觸的資料（如預約摘要）
- 臨床附註摘要（如出院紀錄）
- 出生和防疫注射紀錄
- 化驗和放射結果
- 其他檢驗結果
- 醫護提供者之間的轉介

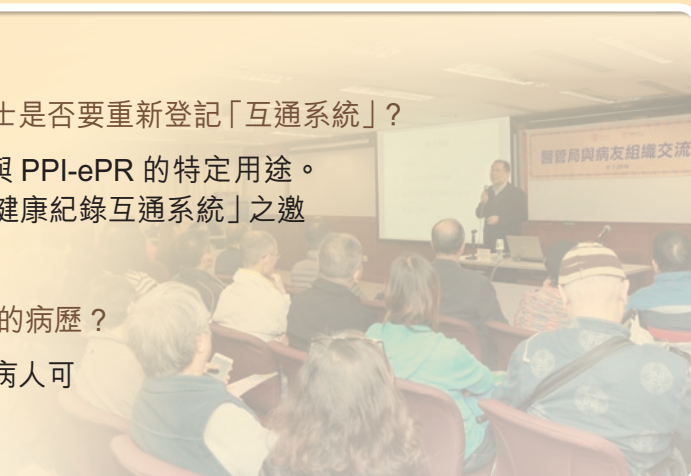
### 問答

問：已登記「醫療病歷互聯試驗計劃」(PPI-ePR)的人士是否要重新登記「互通系統」？

答：病人登記 PPI-ePR 時所提供的資料，只作為參與 PPI-ePR 的特定用途。已登記 PPI-ePR 的人士將會收到「簡易登記電子健康紀錄互通系統」之邀請信，透過簡易程序登記「互通系統」。

問：在將設立的「互通系統」平台，病人可否看到自己的病歷？

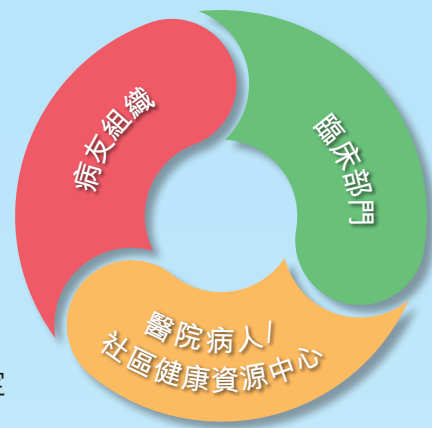
答：「互通系統」內的病歷主要供給醫護人員參閱。但病人可按現時程序及收費向公立醫院申請病歷副本。



# 先導計劃 鞏固三方協作

醫管局復康及病人賦能高級行政經理蔡宇思醫生為各病友簡介「病友組織與醫院病人/社區健康資源中心協作項目先導計劃」(先導計劃)。此先導計劃的宗旨在於鼓勵病友組織、臨床部門與醫院病人/社區健康資源中心三方協作，提升病人賦能，使病友及其照顧者能更佳管理病患；及透過醫院病人資源中心的平台，加強病友組織的能力，為其他同路人作出支援。

病友組織如欲申請「先導計劃」，必須先符合上述先導計劃的宗旨，並按既定主題提交。



## 先導計劃內容：

- 醫管局將按「智友站」網頁內「病人組織一覽」載列的病友組織，個別發信通知申請詳情及相關資料，邀請提交協作項目申請
- 以「病人教育課程或賦能項目」或「促進病友重投社區的支援項目」為主題
- 提交申請以每個項目計，每項目的資助總額以港幣 5 萬元為上限，獲資助項目須於接獲批核通知起計一年內完成
- 申請將按評審準則處理

## 問 答

問：病友組織可如何加入「智友站」網頁內的病人組織名單？

答：醫管局「智友站」網頁內「病人組織一覽」載列的病友組織，乃按既定機制設立，並透過醫管局健康資訊天地及各聯網醫院病人資源中心定期檢視名單上的組織。每年一月更新名單並上載於「智友站」。如有組織現時不在名單中，歡迎與健康資訊天地或醫院病人資源中心聯絡及了解有關安排。

問：申請組織是否可以在不增加活動撥款情況下，自由調動項目支出？

答：病友組織不得自行修改已獲批准的預算開支細項。病友組織應按照申請表格中詳細建議書內批出的活動及計劃內容去推展協作項目，並確保資助款項用得其所，且符合申請表格上列出的開支預算。調動項目支出必須具備充份理由，並向相關協作醫院資源中心提交申請。申請必須獲得醫管局相關秘書處的書面許可，方可調撥有關支出。



問：申請的撥款可否用作組織恆常運作費用？又如沒有單據，可怎樣安排報銷開支？

答：病友組織申請的撥款應用作批核的協作項目經費，凡用於支付病友組織行政費用、設施或其他恆常開支將一概不獲資助。如有關印刷品內容是協作項目其中必須的一環，此等影印費用是可納入資助項目支出之一。病友組織亦需注意申請報銷開支，必須附上相關正式收據，以符合資助條款的規定。

問：病友組織是否可以提交多於一份申請？有關撥款是按病人組織為單位或是申請項目計算？

答：病友組織提交的申請數目不設上限，只要有關組織能夠證明有能力同時兼顧和推行多項項目，並同時取得相關醫院臨床部門、醫院病人資源中心同意協作即可遞交申請。撥款是以每一申請項目計算，每項目的資助總額上限為港幣5萬元正。

問：可否由兩個或多個病友組織合辦項目？計劃對象是否須為同類病人？

答：不同病友組織可以聯合申請一個協作項目，但其中一個病友組織須註明為「主要申請者」，以便與協作醫院聯繫，及與醫管局跟進有關申請及批出項目的進度等事宜。假若由兩個或以上病友組織合作，對象不一定是同類病人，但項目內容應可讓申請組織相關的病人或照顧者都能受惠。

## 醫患談「情」

「病人賦能研討會2016」已於1月23日在醫院管理局大樓圓滿舉行。是次研討會是連續第三年由醫院管理局、香港病人組織聯盟及香港科研製藥聯合會合辦，為醫護人員、病友和其他持份者提供一個討論賦能議題的平台。



今年主題為「醫患談『情』」。以「情」作為主題，既指患者的病情，亦包括醫護之間互相體諒的心情。大會希望藉著今次研討會，令大家明白良好、雙向的醫患溝通有助建立和諧、互信的關係，讓患者得到最有效的身心治療。

開幕典禮由食物及衛生局局長高永文醫生和醫院管理局行政總裁梁栢賢醫生主持。為突顯今次主題，醫管局特別製作一段短片，以輕鬆手法帶出醫患溝通不足的影響。

今年研討會除了邀請海外及本地專家探討和分析溝通在「病人賦能」中的重要性，大會亦首次安排話劇表演環節，邀請醫護人員飾演病人、病人扮演醫生或護士，通過角色扮演讓他們設身處地了解對方的感受，並帶動台下觀眾互相交流討論和發表寶貴意見。最後，各位嘉賓為研討會作出總結，並為在場的醫護人員和病人提供一些實用的溝通錦囊。

研討會在一片歡樂氣氛中圓滿結束，大會祝願各位身體健康，期望在「病人賦能研討會2017」再見！



# 醫院管理局社區復康中心

醫院管理局社區復康中心將於3月23日正式投入服務，為有不同疾病或殘障的人士，包括在自我照顧、活動能力、溝通及工作等方面有困難的人士，提供復康服務及復康訓練，例如駕駛，使用輪椅、無障礙設施及資訊科技。中心亦為患有痛症的病人提供背部護理、壓瘡預防及處理。其他服務包括抗逆力提昇、性輔導及兒童發展協調訓練等。

中心地址：九龍亞皆老街147A號九龍醫院H座

中心查詢熱線：2462 4228

開放時間：星期一至五上午九時至下午五時五十分  
星期六、日及公眾假期休息



醫院管理局社區復康中心

## 香港兒童醫院 新動向

醫院管理局於2015年12月4日舉行香港兒童醫院簡介會，向病人組織介紹醫院的發展進度和設計概念。出席者超過100人，分別來自20個病人組織。會上醫管局策略發展總監羅思偉醫生、總行政經理（策略、服務規劃及知識管理）李夏茵醫生、建築署代表以及負責設計和建造工程的承建商向病友及家長仔細介紹了醫院的發展進度。



香港兒童醫院的建築工程正如期進行中，預計於2017年竣工，2018年投入服務。兒童醫院會採用非院舍形式和適合兒童活動的設計，以病人為本的方針為病童及其家人提供舒適的環境。此外，醫院也設有科研和培訓設施，以推動兒科的整體發展。

出席的病友和家長就醫院的設計、設施、服務，以至感染控制措施和藥物安全等都提出不少寶貴意見。大家都期望這家提供第三層醫療服務的兒童專科醫院可以讓住院病童感覺溫暖安心，舒緩疾病的痛苦和憂慮。

